LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACÍÓN N°
FECHA:	DIA	MES	AÑO	

IDEAS PIURA TOURS E.I.R.L / RUC: 20604249296
Jr. Huancavelica N°246
Piura, Piura, Perú

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / CE:	TELÉFONO / E-MAIL:

PADRE O MADRE (Para el caso de menores de edad):

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:
SERVICIO		

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN	RECLAMO		QUEJA	

DETALLE:

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

DETALLE:

FIRMA DEL PROVEEDOR
(opcional)

RECLAMO*: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.*	***QUEJA****: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público*